



BEHOVSANALYSE / TV-OVERVÅGNING

Definer behov før installation af TVO

Kendskab til kundens ønsker og behov er selvsagt meget vigtige, for at opfylde kundens forventninger. Der er flere spørgsmål, man bør tage stilling til, inden tilbuddet udarbejdes - f.eks. billedkvalitet med hensyn til opløsning i billede, sort/hvid eller farve, optagelsesmedie, optagelse i mørke osv.

Udarbejde TVO-koncept for en konkret opgave

Lindpros uddannede sikringsrådgivere er selvfølgelig til disposition, hvis kunden ønsker en uforpligtende og neutral support til udarbejdelse af tilbuds-/udbudsmateriale samt oplysning vedrørende gældende lovgivning på området. Derudover giver vi gerne ideer til en løsning, så vores kunder får fuld udnyttelse af systemet.

Afleveringsforretning

Vi ser det som en væsentlig opgave hos Lindpro at sørge for, at kunden får installeret netop det anlæg, som forventes. Vi laver altid en afleveringsforretning, hvor kunden godkender og kvitterer for anlæggets kvalitet og funktioner. Vi sørger ligeledes for, at kunden modtager en grundig instruktion i brugen af anlægget.

Service og vedligeholdelse

En TVO-installation udgør ofte en vigtig funktion i sikring af virksomheden. Det er derfor af største betydning, at driftsikkerheden er stabil. Vi kan anbefale, at man tegner en vedligeholdelsesaftale på anlægget, som indeholder en kritisk gennemgang af anlæggets funktioner, justering af kameraer, rengøring af objektiver og udvendige kamerahuse mv.